

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №194»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Провести «День открытых дверей» для родителей.	01.04.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Проведен «День открытых дверей» для родителей	01.04.2024, 15.10.2024.
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение кулера за счет средств внебюджетной деятельности	30.03.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Приобретен кулер за счет средств внебюджетной деятельности.	20.11.2024

3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	30.01.2024 01.06.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	1. В адрес Управления образования Администрации города Ижевска направлен запрос (исх. № 42 от 08.11.2024) о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. В адрес депутата Городской Думы г. Ижевска Губаева Ф.И. направлен запрос-исх. № 38 от 24.10.2024 о внесении в реестр наказов избирателей на 2025 год мероприятий по доступной среде (устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения)	08.11.2024 24.10.2024
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность	Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств (по необходимости)	01.09.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Приобретены таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи на входной группе за счет внебюджетных средств	30.08.2024

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составила менее 100% (99%)	Провести круглый стол «Педагогическая этика»	01.06.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Проведен круглый стол с сотрудниками детского сада «Педагогическая этика»	28.05.2024
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести Общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение этики и служебного поведения работников»	01.09.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Проведено Общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение этики и служебного поведения работников»	29.08.2024
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Провести родительское собрание с родителями об использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	26.08.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Проведено Общее родительское собрание об использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	21.08.2024

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам .			электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Информировать родителей (законных представителей) о деятельности учреждения на официальном сайте, информационном стенде	01.09.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	На официальном сайте учреждения, информационных стендах регулярно размещается актуальная информация о деятельности учреждения, актуальные изменения вносимые в локальные акты, анонсы мероприятий, ежедневное и перспективное меню, информация о вакантных местах для приема воспитанников.	01.09.2024
5.2	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести анкетирование для родителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	01.09.2024	Заведующий Кудрявцева Екатерина Владимировна	Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	20.08.2024

Заведующий МБДОУ № 194



Е.В. Кудрявцева