



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №194»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Провести «День открытых дверей» для родителей.	01.04.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		

	организации, составила менее 100% (99%)					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение кулера за счет средств внебюджетной деятельности	30.03.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды 3. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	30.01.2024 01.06.2024 01.03.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		

3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств (по необходимости)	01.09.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составила менее 100% (99%)	Провести круглый стол «Педагогическая этика»	01.06.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Провести Общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения правил внутреннего трудового распорядка сотрудников «Соблюдение этики и	01.09.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		

	услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	служебного поведения работников»				
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести родительское собрание с родителями об использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам .	26.08.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Информировать родителей (законных представителей) о деятельности учреждения на официальном сайте, информационном стенде	01.09.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		
5.2	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести анкетирование для родителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ	01.09.2024	Заведующий Ломовцева Екатерина Владимировна		